

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом директора  
ООО МКК «Поколение» №13 от 27.12.2019г  
Р.А. Куликов



**Общество с ограниченной ответственностью  
Микрокредитная компания «Поколение»  
(ООО МКК «Поколение»)**

## **ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ МИКРОЗАЙМОВ**

(ред. от 01.01.2020г)

г. Москва

Настоящие Правила предоставления потребительских микрозаймов (далее - «Правила»), разработаны в соответствии с Федеральным закон № 151-ФЗ от 02.07.2010 г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным закон № 353-ФЗ от 21.12.2013г. «О потребительском кредите (займе)», Указанием Банка России от 22.06.2017г. «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации», Уставом ООО МКК «Поколение», иными положениями действующего законодательства Российской Федерации, и утверждены исполнительным органом Общества – Директором.

Правила определяют основные условия предоставления потребительских микрозаймов ООО МКК «Поколение» (далее – Кредитор), в том числе порядок подачи заявления на предоставление потребительского микрозайма и порядок его рассмотрения, порядок заключения договора микрозайма и порядок предоставления заемщику графика платежей, иные условия, не являющиеся условиями договора микрозайма.

Правила доступны всем лицам для ознакомления и содержат основные условия предоставления микрозаймов. Копия правил размещается в месте, доступном для публичного обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица – в офисе Кредитора и на официальном сайте компании <https://robotmoney.ru/>.

Кредитор вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящих Правил. Новая редакция Правил доводится до сведения заемщиков посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на официальном сайте Общества и размещения на доске информации в дополнительных офисах.

Заемщик вправе получить от Кредитора разъяснения условий договора, любую информацию по операциям, осуществленным в рамках договора микрозайма, а также иную информацию, необходимую Заемщику для принятия решения о заключении или необходимую для исполнения договора микрозайма, обратившись в офис по выдаче займов.

## **1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ:**

**Акцент** согласие Клиента с Офертой, выраженное путем подписания Договора займа, в том числе, но не исключительно, специальным кодом.

**Заявление о предоставлении займа (микрозайма)** - документ, содержащий информацию о Клиенте, необходимую Обществу для принятия решения о заключении или об отказе в заключении Договора потребительского займа. Заявление отражает желание Клиента получить займ на определенный срок и на определенную сумму.

**График платежей** являющаяся частью Индивидуальных условий потребительского займа информация о сумме и датах платежей Клиента по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Клиента в течение срока действия Договора.

**Денежный перевод** - перевод денежных средств Обществом Клиенту на его Счет/банковскую карту.

**Договор потребительского займа (микрозайма)** – договор потребительского займа, заключенный между Обществом и Клиентом. Договор включает в себя Индивидуальные и Общие условия потребительского займа.

**Задолженность** – денежные средства, подлежащие уплате Клиентом Обществу по Договору потребительского займа, включая сумму Основного долга, сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами и неустойки, определенной Договором потребительского займа.

**Индивидуальные условия договора потребительского займа (микрозайма)** - часть условий, индивидуально согласованных с Клиентом, представленные в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью Оферты.

**Клиент (заемщик)** - физическое лицо, имеющее намерение заключить Договор или с которым Общество уже заключило Договор.

**Кредитор** - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Поколение» (ООО МКК «Поколение»), зарегистрированная в государственном реестре микрофинансовых организаций 23.11.2018г. регистрационный номер записи 1803045008992. Адрес места нахождения: Российская Федерация, 125009 г. Москва, ул.Тверская, д.28 корп.2 комн.6.

**Личный кабинет** Клиента — персональный, закрытый раздел для Клиентов на сайте <https://robotmoney.ru/>, доступ к которому осуществляется с аутентификацией по логину и паролю.

**Логин** - символьное обозначение, используемое для аутентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

**Общие условия договора** потребительского займа (микрозайма) - документ, принимаемый и утверждаемый Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения и осуществления деятельности Кредитора по предоставлению займов физическим лицам, содержащий права и обязанности сторон договора потребительского займа, порядок расчетов, порядок возврата задолженности и являющиеся неотъемлемой частью договоров, заключаемых между Кредитором и Клиентом.

**Основной долг** — сумма предоставленного Обществом Клиенту потребительского займа.

**Оферта** — документ, направляемый Кредитором Клиенту, содержащий Индивидуальные и Общие условия договора потребительского займа и выражающий предложение Общества Клиенту о заключении Договора.

**Офис Кредитора** – офис, в котором производятся консультации Клиентов по условиям предоставления, использования и возврата потребительских займов (микрозаймов), прием заявлений о предоставлении потребительских займов (микрозаймов), оформлении документов, необходимых для предоставления займа Клиенту, выдачей займов и прием платежей по договорам потребительского займа (микрозайма).

**Пароль** — конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Клиенту в процессе регистрации на Сайте, и используемое для аутентификации Клиента в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

**Потребительский займ (микрозайм)** - нецелевые денежные средства, предоставляемые Кредитором Заемщику на основании заключенного договора потребительского займа, для нужд, не связанных с предпринимательской деятельности, и подлежащие возврату в соответствии с Договором потребительского займа.

**Представитель Общества** -- уполномоченный представитель Общества, действующий от имени и по поручению Общества, в целях оформления комплекта документов, необходимых для заключения Договора.

**Профиль** — учетная запись, сформированная по итогам Регистрации Клиента на Сайте, которая содержит персональные данные Клиента.

**Проценты** — плата за пользование суммой потребительского займа, подлежащая уплате Клиентом.

**Регистрация** — процесс заполнения и направления Обществу Заявки, в результате которого происходит предварительная идентификация Клиента и создание его Профиля.

**Сайт** — сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу: <https://robotmoney.ru/>

**Средства идентификации** — Логин и Пароль, предназначенные для аутентификации Клиента в ходе использования им Сервиса, и необходимые для осуществления Клиентом доступа в Личный кабинет.

**Электронная подпись, АСП** — аналог собственноручной подписи Клиента. Электронную подпись подтверждает факт формирования подписи Клиентом посредством использования секретного SMS-кода. Кредитор направляет Клиенту секретный SMS-код с помощью SMS-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Клиентом при регистрации на сайте или при заполнении Анкеты в офисе компании. Клиент вводит секретный SMS-код в Личном кабинете на Сайте Кредитора при совершении действий по заключению договора потребительского займа и иных юридически значимых действий по средствам сети Интернет.

## 2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА

2.1. Микрозайм предоставляется гражданину Российской Федерации, соответствующему требованиям, указанным в настоящих Правилах, который:

- не является публичным должностным лицом, должностным лицом публичной международной организации, либо лицом, замещающим (занимающим) государственную должность Российской Федерации, должность члена Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должность федеральной государственной службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должность в Центральном банке Российской Федерации, государственной корпорации и иной организации, созданной Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенной в перечни должностей, определяемой Президентом Российской Федерации;
- не является иностранным публичным должностным лицом, супругом, родственником по прямой восходящей или нисходящей линии (родителем и ребенком, дедушкой, бабушкой и внуком), полнородным и не полнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным) иностранного публичного должностного лица;
- не указан в актуальном Перечне организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремисткой деятельности или терроризму.

2.2. Микрозайм предоставляется при условии соблюдения принципов возвратности, срочности и платности. Микрозаймы предоставляются Кредитором с единовременным погашением в срок, предусмотренный Договором микрозайма.

2.3. Микрозайм предоставляется в рублях Российской Федерации без залога, без поручителей. Микрозайм в иностранной валюте Кредитором не предоставляется.

2.4. Клиент, претендующий на получение микрозайма, должен соответствовать одновременно следующим условиям:

- является дееспособным гражданином Российской Федерации и имеющий основной документ, удостоверяющий личность — паспорт гражданина Российской Федерации;

- имеет постоянную регистрацию на территории Российской Федерации;
- достичь возраста 18 лет;
- имеет постоянное место проживания и постоянное место работы;
- имеет работающий мобильный телефон.

При принятии решения о выдаче или отказе от выдачи микрозайма, Кредитор, с целью оценки кредитоспособности Клиента, также учитывает иные критерии и обстоятельства.

2.5. Кредитор вправе запрашивать у Клиента любые дополнительные документы и сведения, необходимые для решения вопроса о предоставлении микрозайма, в т.ч.:

- удостоверение водителя (при наличии);
- загранпаспорт;
- свидетельство ИНН;
- страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС);
- пенсионное удостоверение;
- студенческий билет;
- информационную выписку по банковскому счету;
- документ, отражающий сведения об источнике дохода Клиента (заработная плата и удержанные налоги) за определенный период (справка 2-НДФЛ) для определения долговой нагрузки.

2.6. Датой возврата суммы по Договору микрозайма и начисленных процентов считается дата поступления денежных средств в кассу Кредитора или на расчетный счет Кредитора.

2.7. Проценты за пользование микрозаймом начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи).

2.8. Кредитор может вводить специальные условия по микрозаймам, информация по которым публикуется на сайте Кредитора и размещается в офисах Кредитора.

### **3. ПОРЯДОК ПОДАЧИ КЛИЕНТОМ ЗАЯВКИ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОЗАЙМА**

3.1. Для ознакомления с условиями предоставления, использования и возврата микрозайма Клиент вправе выбрать любой удобный для него способ обращения:

- а) непосредственно по месту нахождения офиса Кредитора;
- б) через сайт Кредитора [robotmoney.ru](http://robotmoney.ru).

3.2. Заявка может быть подана Клиентом следующими способами:

- а) заполнение Заявки непосредственно в офисе Кредитора;
- б) заполнение Заявки, находящейся на сайте Кредитора.

3.3. Получение Заявки не обязывает Кредитора заключать Договор микрозайма и/или предоставить микрозайм Клиенту. Рассмотрение Заявки и иных документов Клиента и оценка его кредитоспособности осуществляются Кредитором бесплатно.

3.4. В целях оценки долговой нагрузки Представитель Кредитора при каждом обращении запрашивает у Клиента, обратившегося к Кредитору с Заявкой на получение потребительского займа на сумму свыше 1 000 (одна тысяча) рублей, следующую информацию:

- о текущих денежных обязательствах;
- о периодичности и суммах платежей по указанным Клиентом обязательствам;
- об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по Договору микрозайма;

- о факте производства по делу о банкротстве Клиента на дату подачи Кредитору Заявки на получение микрозайма Клиентом и в течение 5 (пяти) лет до даты подачи такой Заявки.

### 3.5. Заполнение Заявки непосредственно в офисе Кредитора:

- Представитель Кредитора со слов Клиента при помощи программного обеспечения Кредитора заполняет Заявку и направляет ее Кредитору для принятия решения о предоставлении суммы микрозайма. Заявка подписывается Клиентом собственноручно.

Контактные номера третьих лиц, необходимые для заполнения Заявки, сообщаются Клиентом только при условии, что им получено согласие таких лиц на передачу их персональных данных Кредитору и на получение от Кредитора информации в отношении имеющейся задолженности Клиента.

При указании контактных номеров третьих лиц Клиент подтверждает и гарантирует, что им получено согласие третьих лиц на передачу и обработку их персональных данных Кредитором, что Клиент выступает в качестве оператора в отношении персональных данных третьих лиц.

В течение 1-2 рабочих дней после поступления Заявки на рассмотрение Кредитор принимает решение о выдаче микрозайма, уменьшении/увеличении запрашиваемой суммы микрозайма, уменьшении/увеличении срока, на который может быть предоставлен микрозайм, о возможности предоставления иного микрозайма, из выдаваемых микрозаймов Кредитором, либо об отказе в предоставлении микрозайма.

На указанный в Заявке Номер мобильного телефона Клиента Кредитор осуществляет телефонный звонок или направляет SMS-сообщение о возможности предоставления, либо об отказе в предоставлении микрозайма.

### 3.6. Заполнение заявки на сайте Кредитора:

Для подачи заявления на предоставление микрозайма Клиенту необходимо пройти процедуру регистрации и заполнить Заявку на Сайте. В результате для Заемщика создается на Сайте уникальная учетная запись, и Заемщик получает доступ к Личному кабинету. Клиент самостоятельно с использованием программного обеспечения на Сайте Кредитора заполняет Заявку, которая автоматически направляется Кредитору.

Для возможности оформления Заявки Клиент путем выбора соответствующих пунктов в форме Заявки должен:

- ознакомиться с настоящими Правилами и Общими условиями договора микрозайма и иными документами, находящимися на Сайте Кредитора;

- дать свое согласие Кредитору на обработку персональных данных.

Ознакомление Клиента с вышеуказанными документами осуществляется следующим способом:

1) на главной странице сайта Кредитора Клиент регистрируется в личном кабинете (при помощи нажатия на кнопку «получить займ»);

2) в личном кабинете Клиент заполняет все доступные к заполнению поля в анкете, в том числе добавляет фотографии личности, должен ознакомиться с политикой обработки персональных данных, политикой конфиденциальности и нажимает «подписать»;

3) после нажатия на кнопку «Подписать» Клиент перенаправляется на следующую страницу сайта Кредитора, на которой размещены документы, регламентирующие порядок и условия предоставления и возврата микрозайма;

4) после ознакомления с текстом документов, указанных в подпункте 3 настоящего пункта, Клиент подписывает, с помощью СМС, документы регламентирующие порядок и условия предоставления и возврата микрозайма (в т.ч. с Согласием на обработку персональных данных и запроса кредитной истории);

5) в соответствии со структурой работы интернет-страницы Сайта Кредитора, завершение Клиентом процедуры подачи Заявки не представляется возможным без получения Кредитором информации о факте ознакомлении и согласия Клиента с вышеуказанными документами;

6) после получения Заявки Кредитор отображает для Клиента сообщение о принятии Заявки в обработку на соответствующей странице Сайта Кредитора. Кредитор посредством звонка на номер мобильного телефона, указанного Клиентом, оговаривает возможность (время и место) проведения выездной верификации или иных способов идентификации;

7) после проведения выездной верификации Кредитор проводит оценку платежеспособности Клиента в течение от 1-го до 2-х рабочих дней и принимает решение о выдаче микрозайма, уменьшении/увеличении запрашиваемой суммы микрозайма, уменьшении/увеличении срока, на который может быть предоставлен микрозайм, о возможности предоставления иного микрозайма, из выдаваемых микрозаймов Кредитором, либо об отказе в предоставлении микрозайма;

8) на указанный в Заявке Номер мобильного телефона Клиента Кредитор осуществляет телефонный звонок или направляет SMS-сообщение о возможности предоставления, либо об отказе в предоставлении микрозайма, так же информация дублируется в личном кабинете клиента. В случае принятия Кредитором решения о предоставлении микрозайма в Личном кабинете Клиента размещаются сведения о максимальной сумме микрозайма, одобренной для Клиента, максимальном сроке микрозайма и процентной ставке по микрозайму.

3.7. Заявка Клиента устанавливает набор таких персональных данных Клиента, которые в совокупности не могут быть известны третьим лицам и заявлены ими вместо Клиента, что позволяет достоверно установить, что заявка, поступившая Кредитору любым из способов, указанных в пункте 3.2 настоящих Правил, исходит от Клиента и подписана/направлена собственноручно Клиентом.

3.8. Кредитор анализирует информацию, представленную Клиентом в Заявке, в целях принятия решения о возможности предоставления Микрозайма.

3.9. Представитель Кредитора может провести собеседование с Клиентом по Номеру мобильного телефона с целью уточнения сведений, представленных Клиентом в Заявке, или получения дополнительных сведений о Клиенте, необходимых для принятия решения о предоставлении Микрозайма. Кроме того, Кредитор вправе проверить достоверность сведений, представленных Клиентом в Заявке, в том числе обращаться к третьим лицам, указанным Клиентом в Заявке, с запросами о подтверждении достоверности предоставленных Клиентом сведений. При необходимости Кредитор осуществляет сбор дополнительных данных, проводит оценку платежеспособности Клиента с применением скоринговых методик и данных кредитной истории Клиента.

3.10. Кредитор имеет право запрашивать у Клиента информацию о направлении расходования микрозайма и источников дохода, за счет которых им предполагается исполнение своих обязательств по Договору микрозайма.

3.11. Идентификация Клиента происходит при его личной явке непосредственно в офис Кредитора либо при выездной верификации, либо иным способом идентификации.

3.12. Положительное решение Кредитора о выдаче микрозайма действует в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия такого решения и уведомления Клиента способами.

3.13. Предоставление микрозайма на банковскую карту.

3.13.1. При соблюдении Клиентом условий, указанных в пункте 3.1 и 3.2 настоящих Правил, Клиент вправе обратиться к Кредитору как лично (в офис Кредитора), так и посредством обращения через сайт Кредитора, с заявлением на предоставление ему микрозайма на карту клиента.

3.13.2. Условия получения микрозайма на Карту:

- наличие хотя бы одного личного обращения Клиента в офис Кредитора или проведение выездной верификации или иных способов верификации;

... наличие заключенного с Кредитором Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи (АСП) подписанного с помощью СМС или лично;

- наличие банковских Карты, принадлежащей лично Клиенту;

- отсутствие изменений персональных данных Клиента, произошедших за период с момента подписания Клиентом Заявления на предоставление микрозайма посредством перечисления денежных средств на банковскую карту до момента подписания Клиентом Индивидуальных условий договора микрозайма, в соответствии с которыми планируется предоставление микрозайма на Карту.

3.13.3. Для получения микрозайма на Карту Клиент дополнительно к Заявке подписывает Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи.

3.13.4. Для получения микрозайма на Карту Клиент при обращении к Кредитору (лично или через сайт Кредитора) подтверждает:

- свои персональные данные;

- факт наличия на руках исправной (не поврежденной, не заблокированной) Карты, реквизиты которой были ранее указаны в Заявлении на предоставление микрозайма посредством перечисления денежных средств на банковскую карту. При обращении Клиента через сайт Кредитора подтверждение факта наличия банковской Карты на руках Клиента.

3.13.5. В случае, если Номер телефона Клиента, а также если его иные персональные данные не совпадают с теми, которые были указаны Клиентом в ранее предоставленных Кредитору Заявках (Анкетах заемщика), то предоставление микрозайма Кредитором возможно только при личном обращении Клиента в офис Кредитора и проведения повторной идентификации Клиента.

3.13.6. Если все персональные данные Клиента являются полными, точными и достоверными, а также при наличии ознакомления и согласия Клиента с документами, размещенными на сайте Кредитора, Кредитор направляет Клиенту СМС-код (для подписания Клиентом в последующем Индивидуальных условий договора микрозайма и иных документов).

#### **4. ОТКАЗ В ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА**

4.1. Кредитор имеет право отказаться от заключения договора микрозайма по любому из следующих оснований:

- Клиент не соответствует требованиям, указанным в настоящих Правилах;

- Клиентом не предоставлены необходимые документы;

- документы, предоставленные Клиентом, не соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации;



- информация, сообщенная Клиентом, не является достоверной;
  - Клиент имеет задолженность по договору микрозайма, заключённому им ранее с Кредитором;
  - кредитная история Клиента содержит сведения о случаях несвоевременного погашения Клиентом кредитов (займов);
  - наличие у Кредитора оснований полагать, что Договор микрозайма не будет исполнен, так как представленная Клиентом в Заявке информация позволяет прогнозировать его возможную будущую неплатежеспособность.
- 4.2. Отказ Кредитора от заключения Договора микрозайма не препятствует Клиенту подать новую Заявку, но не ранее 30 дней после отказа Кредитором Клиенту в предоставлении микрозайма.
- 4.3. Заемщик в любое время вправе отказаться от получения микрозайма до его фактического получения.

## **5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА**

5.1. Предоставление микрозайма оформляется Договором микрозайма, который состоит из:

- общих условий;
- индивидуальных условий;
- иные документы.

5.2. После принятия решения о предоставлении Клиенту микрозайма Кредитор формирует Индивидуальные условия договора микрозайма, которые предоставляются для подписания Клиенту либо лично в офисе Кредитора, либо путем размещения в Личном кабинете Клиента.

Клиент должен до подписания Индивидуальных условий ознакомиться с:

- Договором микрозайма (Общими и Индивидуальными условиями);
- Графиком платежей (срок погашения микрозайма и процентов за пользование им, указанным в Индивидуальных условиях);
- настоящими Правилами;
- Информацией об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма, действующими у Кредитора;
- Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных, утвержденной Кредитором;
- Соглашениями/Согласиями, размещенными на Сайте и (или) предоставляемыми Кредитором на подписание Клиенту.

Клиент до получения микрозайма должен быть проинформирован в полном объеме по всем условиям Договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Кредитора и Клиента, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий Договора микрозайма.

5.2.1. Изменение условий Договора микрозайма:

- Кредитор вправе уменьшить или отменить в одностороннем порядке процентную ставку, предусмотренную Договором микрозайма, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) при ее

наличии, отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, а также изменить Общие условия Договора микрозайма, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору микрозайма. При этом Кредитор в порядке, направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также новый График платежей.

После подписания Индивидуальных условий Договора микрозайма и/или возникновения просроченной задолженности Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться к Кредитору с заявлением о реструктуризации задолженности при наступлении хотя бы одного из следующих обстоятельств, подтвержденных документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями:

- 1) смерть Заемщика;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заемщика или его близких родственников;
- 3) присвоение Заемщику инвалидности 1, 2 группы после заключения Договора микрозайма;
- 4) тяжелое заболевание Заемщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании Заемщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей Заемщиком;
- 7) потеря работы или иного источника дохода Заемщиком в течение срока действия Договора микрозайма с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если Заемщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заемщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение Заемщиком статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв Заемщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении Заемщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле Заемщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заемщика и (или) его способность исполнять обязательства по Договору микрозайма.

Заемщик вправе продлить (пролонгировать) не более 5 (пяти) раз срок возврата суммы микрозайма на такой же срок автоматически при условии уплаты Заемщиком в день возврата суммы микрозайма, указанной в Договоре микрозайма (п. 2 таблицы Индивидуальных условий Договора микрозайма), процентов за его пользование. Количество пролонгаций Договора микрозайма также ограничивается суммой начисляемых процентов за пользование микрозаймом в соответствии с Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

5.2.2. Перечень и размер всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий Договора микрозайма:

Процентная ставка по микрозаймам, предоставляемым Кредитором, устанавливается в Индивидуальных условиях Договора микрозайма, и составляет от 50,000 (пятидесяти целых ноль тысячных процентов) годовых до 365,000 (триста шестьдесят пять целых ноль тысячных процентов) годовых.

При расчете процентов количество дней в году принимается равным 365 дням.

Наличие или отсутствие периодичности платежей (в т.ч. по уплате процентов за пользование микрозаймом) указывается в п. 6 таблицы Индивидуальных условий Договора микрозайма.

В случае отсутствия периодичности платежей микрозайм погашается единовременным платежом в срок, указанный в Графике платежей.

В случае наличия периодичности платежей Заемщик осуществляет аннуитентные платежи в размере и сроки, указанные в Графике платежей (Приложение № 1 к Индивидуальным условиям Договора микрозайма).

Периодичность иных платежей Заемщика по Договору микрозайма отсутствует.

Кредитор не вправе начислять проценты, неустойку (штраф, пени), иные меры ответственности по договору микрозайма, а также платежи за услуги, оказываемые Кредитором Заемщику за отдельную плату по Договору микрозайма, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по Договору микрозайма, а также платежей за услуги, оказываемые Кредитором Заемщику за отдельную плату по договору микрозайма, достигнет двух с половиной кратного размера суммы предоставленного Займа по Договорам заключенным до 30.06.2019г.; двукратного размера суммы предоставленного Займа, для Договоров заключенных в период с 01.07.2019г. до 31.12.2019г.; полуторакратного размера суммы предоставленного Займа, для Договоров заключенных с 01.01.2020 г., суммы предоставленного микрозайма.

После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы микрозайма и (или) уплате причитающихся процентов проценты Заемщику начисляются только на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга.

Кредитор вправе не начислять/остановить начисление Заемщику процентов по договору микрозайма и в любой иной момент до достижения указанных ограничений.

При нарушении Заемщиком обязательств по уплате платежей по Договору микрозайма Кредитор не начисляет Заемщику неустойку (пени).

5.3. Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Клиенту Индивидуальные условия договора микрозайма со дня их получения Клиентом, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.2.1. настоящих Правил, и при условии письменного уведомления об этом Заемщика

5.4. Клиент вправе сообщить о своем согласии на получение микрозайма в соответствии с Индивидуальными условиями в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Клиенту Индивидуальных условий. В случае если Заемщик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Индивидуальных условий не заключает Договор микрозайма, Клиент признается отказавшимся от заключения Договора микрозайма.

5.5. В случае согласия Клиента на получение микрозайма в соответствии с Индивидуальными условиями Кредитор и Клиент заключают Договор микрозайма посредством акцепта Клиентом предложения (оферты) Кредитора, содержащегося в Индивидуальных условиях и Общих условиях.

Акцептом Клиента предложения (оферты) Кредитора является:

- при обращении Клиента в офис Кредитора - подписание Клиентом Индивидуальных условий собственноручно;

- при обращении Клиента через сайт Кредитора — подписание Клиентом Индивидуальных условий аналогом собственноручной подписи (АСП). В качестве АСП подразумевается простая электронная подпись (с использованием уникального SMS-кода). Подписанные Клиентом посредством АСП Индивидуальные условия направляются Кредитором через систему Сайта.

5.6. Если Клиент обращается к Кредитору по истечении 5 (пяти) рабочих дней для оформления Договора микрозайма на полученных им Индивидуальных условиях либо обращается с желанием получить микрозайм на иных условиях независимо от срока такого обращения, Кредитор сообщает о необходимости оформления новой Заявки и осуществляет все проверочные и консультационные процедуры, необходимые для принятия решения о предоставлении микрозайма, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

5.7. Индивидуальные условия подписываются в 2-х экземплярах, один из которых остается у Клиента, а один хранятся у Кредитора.

5.8. Микрозайм предоставляется после надлежащего оформления документов путем передачи денежных средств Клиенту в офисе Кредитора либо путем перечисления Кредитором денежных средств на Карту Клиента.

5.9. При предоставлении микрозайма на Карту безналичное перечисление денежных средств Клиенту осуществляется в период с 10.00 до 21.00 по московскому времени. В случае подписания Индивидуальных условий в указанный период Кредитор перечисляет денежные средства Клиенту в течение часа.

5.10. Срок зачисления денежных средств на Карту Клиента зависит от банка — эмитента Карты и может составлять от нескольких минут до нескольких дней с момента перечисления денежных средств Кредитором. Кредитор не несет ответственности за задержки перечисления денежных средств банком-эмитентом Карты Клиента.

5.11. Если Клиенту не были перечислены Кредитором денежные средства по Договору микрозайма в течение 3 (трех) рабочих дней, с даты заключения Договора микрозайма Клиент вправе отказаться от Договора микрозайма, уведомив об этом Кредитора через Личный кабинет или в офисе Кредитора.

5.12. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Заемщиком принятых обязательств по возврату Суммы Займа и процентов за пользование Займом.

## **6. СПОСОБЫ ВОЗВРАТА МИКРОЗАЙМА И ПРОЦЕНТОВ ПО НЕМУ, ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КРЕДИТОРА С КЛИЕНТОМ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

6.1. Клиент может вернуть микрозайм, проценты за использованием микрозаймом, а также неустойку в случае ее начисления Кредитором, следующими способами:

- бесплатно, путем внесения денежных средств по месту нахождения офиса Кредитора;

- путем перечисления денежных средств через личный кабинет на сайте [www.robotmoney.ru](http://www.robotmoney.ru)

- путем перевода денежных средств на расчетный счет Кредитора согласно банковским реквизитам, указанным в индивидуальных условиях договора микрозайма и на сайте Кредитора (при переводе денежных средств с Клиента может взиматься комиссия согласно тарифам, установленным оператором (банком) по переводу денежных средств).

6.2. В случае возникновения по Договору микрозайма просроченной задолженности, Кредитор с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки Клиента, с 1 (первого) календарного дня, с даты возникновения просроченной задолженности, информирует Клиента о факте возникновения просроченной задолженности, с использованием любых доступных способов связи с Клиентом, согласованных с Клиентом в Договоре микрозайма, в том числе электронных каналов связи, или иных способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6.3. Кредитор, с учетом требований применимого законодательства Российской Федерации, информирует Клиента о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности.

Кредитор имеет право запрашивать у Клиента информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.

6.4. В случае возникновения просроченной задолженности по Договору микрозайма Клиент или его правопреемник/представитель вправе обратиться к Кредитору с заявлением о реструктуризации задолженности.

6.5. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по Договору микрозайма, Кредитор рассматривает такое заявление и анализирует приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы.

6.6. Пролонгация Договора микрозайма возможна по соглашению Сторон. Количество пролонгаций микрозайма ограничивается суммой начисляемых процентов за пользование микрозаймом в соответствии с Федеральным законом от 02.07.2010 № 151 -ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

6.7. Обязательным условием пролонгации является оплата Клиентом процентов по микрозайму, начисленных на день ее совершения. Пролонгация возможна только до истечения срока возврата микрозайма, указанного в п. 2 таблицы Индивидуальных условий Договора микрозайма.

6.8. Общими условиями Договора микрозайма может быть установлено максимально допустимое количество и срок пролонгаций для различных видов займов.

6.9. Заемщик имеет право досрочно погасить полную сумму микрозайма без предварительного уведомления Кредитора. При досрочном возврате микрозайма Заемщик одновременно уплачивает проценты, начисленные по дату такого возврата.

6.10. В случае образования у Клиента просроченной дебиторской задолженности, Кредитор имеет право безакцептно списать денежные средства в счет погашения задолженности у клиента, с банковской карты, на которую были отправлены денежные средства при подписании договора.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Настоящая редакция Правил вступает в силу с «01» января 2020 года и применяется к Заявкам и Договорам микрозайма, подаваемым и заключаемым с указанной даты (включительно).

7.2. Кредитор вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящих Правил. Новая редакция Правил размещается на Сайте и доступна Клиенту в разделе: «Документы» на Сайте <https://robotmoney.ru>.

Клиент признается принявшим условия Правил в новой редакции, если после их вступления в силу он приступает к оформлению Заявки. Указанные действия рассматриваются Кредитором в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Клиентом согласия на принятие новой редакции Правил.

7.3. Условия Договора микрозайма, и иных документов разъясняются Клиенту Представителями Кредитора по месту нахождения офиса Кредитора. При невозможности (в силу характера/сложности содержания Обращения и компетенции Представителя Кредитора) предоставления ответа Представителем Кредитора, разъяснение производится путем рассмотрения письменных Обращений, направляемых почтой на адрес места нахождения Кредитора (125009, г. Москва, ул. Тверская, д.28, корп. 2, комн. 6).

7.4. Юридически значимые Обращения Клиента (запросы, претензии, заявления, всевозможные отзывы и отказы) должны направляться по месту нахождения Кредитора с соблюдением письменной формы (с наличием собственноручной подписи Клиента либо его представителя).

7.5. К правоотношениям, возникающим между Клиентом и Кредитором, применяется московское время.

7.6. Любая форма взаимодействия между Клиентом и Кредитором должна вестись на русском языке.

7.7. Во всем, что не определено настоящими Правилами, Кредитор руководствуется положениями действующего законодательства и документами, принятыми во исполнение законодательства о потребительском кредите (займе).

7.8. Копия настоящих Правил в последней редакции размещена Кредитором в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, а именно во всех офисах Кредитора, а также в сети Интернет на официальном Сайте Кредитора <https://robotmoney.ru>.

